



**ЗДРАВ
ГОРОД**

сеть клиник

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «Медицинский центр
«ЗДРАВГОРОД»

Овчинников А.В.
« 01 » 09 2026г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «МЦ «ЗДРАВГОРОД»

1. Общие положения

1.1. Положение об условиях приобретения работ и услуг (далее – Положение) разработано на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан», Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «Медицинский центр «ЗДРАВГОРОД» (далее – Клиника) в части предоставления медицинских услуг.

1.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг Клиникой является добровольное желание Потребителя получить платную медицинскую услугу.

1.4. Клиника предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01151-22/00382106 от 11.12.2020 года, выданной Министерством здравоохранения Алтайского края на срок: бессрочно.

1.5. В настоящем Положении используются следующие понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация – ООО «МЦ «ЗДРАВГОРОД», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Настоящее Положение размещается на информационном стенде клиники, а также интернет-сайте.

1.5. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", а также Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Потребителю или Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с Медицинской организацией в письменной форме.

3.2. Договор содержит информацию, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

3.3. До заключения договора медицинская организация (исполнитель) в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.5. Перечень оказываемых платных медицинских услуг, а также их стоимость согласуются сторонами в приложениях к договору. При этом стоимость каждой конкретной медицинской услуги определяется утвержденным Исполнителем Прейскурантом, действующим на момент оплаты услуг.

3.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.7. Потребителю и (или) заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. График работы (часы и дни приема) Медицинской организации утверждаются руководителем и доводятся до сведения пациентов путем размещения соответствующей информации на информационном стенде, а также на сайте Медицинской организации. Для праздничных, а также выходных дней (суббота, воскресенье) Медицинской организацией может быть установлен график работы, отличный от общего графика работы.

4.2. Запись Пациента осуществляется администраторами Медицинской организации, по телефонам, указанным на сайте и информационном стенде.

4.3. При невозможности по объективным причинам прибыть на прием к лечащему врачу в назначенное время, Пациент обязан незамедлительно информировать об этом администратора Медицинской организации по контактным телефонным номерам. При неявке Пациента на прием в назначенное время, время повторного приема определяется по согласованию с Пациентом с учетом графика работы специалистов Медицинской организации.

4.4. В случае опоздания Пациента более чем на 30% от длительности приема/времени оказания услуги, Медицинская организация оставляет за собой право перенести согласованный срок оказания услуги или отменить её получение.

4.5. В случае отмены визита Пациентом менее чем за 24 часа или неявки в день визита без предупреждения Медицинская организация оставляет за собой право предложить Пациенту следующие приемы без предварительной записи «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у врача).

4.6. При необходимости оказания экстренной медицинской помощи (при возникновении угрозы жизни), время приема Пациента может быть увеличено на время, необходимое для устранения такой ситуации, в связи с чем прием следующего Пациента может быть отменен или перенесен Клиникой в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Пациента о факте отмены/переноса и предложением согласовать иное удобное время посещения.

4.7. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

4.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.9. В случае отказа Пациента подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а равно подписание Пациентом от медицинского вмешательства, Медицинская организация не в праве оказывать медицинские услуги Пациенту.

Без согласия Пациента медицинское вмешательство допускается только в случаях, определенных ч.9 ст. 20 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.10. Медицинская организация предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.11. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

4.12. Пациент либо имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные Пациентом в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское

вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией Пациента, в том числе после его смерти, если Пациент не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок ознакомления с медицинской документацией пациента устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5. Сроки предоставления платных медицинских услуг

5.1. Плановые приемы специалистов, а также медицинские вмешательства осуществляются по предварительной записи пациента.

5.2. Срок предоставления платных медицинских услуг согласуется с пациентом (его законным представителем) в момент предварительной записи пациента в Клинику, и определяется датой получения услуги, отраженной в медицинской документации пациента.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность Клиники

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. The first part of the report is devoted to a general description of the object of the study and its significance. It is also devoted to a brief review of the literature on the subject.

2. The second part of the report is devoted to a detailed description of the object of the study and its significance.

2.1. The first part of the second part is devoted to a detailed description of the object of the study and its significance. It is also devoted to a brief review of the literature on the subject.

3. The third part of the report is devoted to a detailed description of the object of the study and its significance.

3.1. The first part of the third part is devoted to a detailed description of the object of the study and its significance. It is also devoted to a brief review of the literature on the subject.