

УТВЕРЖДАЮ:



Директор

ООО «Медицинский центр «ЗДРАВГОРОД»

А.В. Овчинников

«01» сентября 2026г

ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении гарантийного срока
и срока службы при оказании стоматологической помощи
ООО «Медицинский центр «ЗДРАВГОРОД»

Настоящее Положение наряду с другими локальными актами ООО «Медицинский центр «ЗДРАВГОРОД» (далее по тексту – Учреждение), а также договорами на оказание платных медицинских услуг, договорами на добровольное медицинское страхование за счёт средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств Пациента, регулирует взаимоотношения, возникающие между Учреждением и Пациентом при оказании медицинской стоматологической помощи.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 N 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также иными законодательными актами, доводит до сведения потребителей гарантийные условия, сроки и обязательства, действующие при исполнении Договора оказания платных медицинских услуг.

1.2. Настоящим Положением определяются срок гарантии, срок службы на оказываемые пациентам стоматологические работы (услуги), работы и порядок их предоставления.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ ГАРАНТИИ И СРОКА СЛУЖБЫ

2.2. Гарантийный срок — это период времени, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе (оказанной услуге), пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой работы (конструкции) из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Пациент обязан возратить ранее изготовленную для него Учреждением конструкцию;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок исчисляется с момента окончания выполнения работы (услуги) и принятия её Пациентом (и/или Заказчиком).

2.3. Срок службы — период, в течение которого Клиника обеспечивает Пациенту возможность использования результата работы (услуги) по назначению и несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по её вине. Срок службы определяется периодом времени, в течение которого результат услуги пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия услуги Пациентом (и/или Заказчиком). На протяжении установленных сроков службы (Таблицы №1 и №2 настоящего Положения) Учреждение несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

2.4. Существенный недостаток - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки; это недостаток, который

делает невозможным или недоступным использование результата услуги в соответствии с ее целевым назначением, либо который не может быть устранен без несоразмерных затрат.

В случае выявления в течение срока службы существенных недостатков в выполненной работе, потребитель (пациент) вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента. Указанные требования должны быть устранены исполнителем в разумный срок со дня предъявления требования потребителем (пациентом) в письменном виде.

3. Особенности удовлетворения требований потребителей при выявлении недостатка в зависимости от установленного гарантийного срока, а также от времени обнаружения недостатков

3.1. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы в течение установленного гарантийного срока, если данный недостаток невозможно было обнаружить при принятии выполненной работы или в ходе ее выполнения, вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы или заявить иные требования, предусмотренные Законом о защите прав потребителей.

При этом права на возврат полной стоимости оказанной услуги (выполненной работы) Законом о защите прав потребителей не предусмотрено.

В этой ситуации исполнитель отвечает за недостатки результата работы, если исполнитель не докажет, что они возникли:

- после принятия работы потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (например, невыполнение данных врачом рекомендаций по уходу за полостью рта, невыполнением необходимых лечебных мероприятий в соответствии с согласованным планом лечения, невыполнение профилактических осмотров в указанных лечащим врачом режиме и пр.);

- вследствие действий третьих лиц;

- вследствие действия непреодолимой силы (например, ухудшение состояния здоровья, инволютивное развитие челюстной системы и иные изменения организма, предвидеть и предугадать степень развития которых было невозможно в момент выполнения работы).

3.2. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы за пределами установленного гарантийного срока либо при отсутствии установленных гарантийных сроков, но в пределах одного года после принятия результата работы, также вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы или заявить иные требования, предусмотренные Законом о защите прав потребителей.

Однако в этой ситуации исполнитель отвечает за недостатки результата работы, если потребитель докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

3.3. Порядок удовлетворения требований потребителей при выявлении недостатка:

3.3.1. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться в регистратуру Учреждения (по телефону или лично) и, изложив суть замечания, записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.

3.3.2. Все требования в отношении недостатков и требований по их устранению в течение гарантийного срока Пациент должен изложить в письменном виде.

3.3.3. Какие-либо решения в отношении гарантии в Учреждении принимаются коллегиально на консилиуме врачей, возглавляемом заведующим стоматологического отделения. Инициатором собрания консилиума выступает лечащий врач после приема пациента. Сроки собрания консилиума Учреждения устанавливаются с учётом загруженности врачей, входящих в состав консилиума, но в любом случае не более 14 календарных дней после обращения Пациента, зафиксированного по дате подачи письменного заявления Пациента. О дате консилиума Пациент уведомляется по телефону или письменно.

3.4. Потребитель имеет иные права в случае выявления недостатков, не связанные с установленным сроком гарантийных обязательств, предусмотренные действующим законодательством.

4. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

4.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

4.1.1. влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя на течение стоматологических проблем.

Общие заболевания, при которых Учреждение не может нести какие-либо гарантийные обязательства:

- злокачественные онкологические заболевания любой локализации и любой стадии;
- особо опасные инфекции (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф; вирусные геморрагические лихорадки);
- ВИЧ-инфекция;
- венерические заболевания;
- острая и хроническая лучевая болезнь;
- туберкулез,
- саркоидоз,
- муковисцидоз,
- псориаз,
- глубокие микозы;
- острые и хронические гепатиты;
- цирроз печени;
- печеночная и почечная недостаточность, требующая проведения гемодиализа;
- заболевания органов и тканей, требующие сложного и (или) реконструктивного оперативного лечения, трансплантации, имплантации, протезирования,
- сахарный диабет;
- наследственные и генетические заболевания;
- системные заболевания соединительной ткани (в том числе ревматические заболевания и их последствия);
- демиелинизирующие и нейродегенеративные заболевания.

В случае если у пациента на момент обращения в учреждение установлен диагноз по одному (или нескольким) заболеваниям, указанным выше, учреждение не несёт гарантийных обязательств перед потребителем (пациентом). Также, если в ходе оказания медицинской помощи в учреждении, пациенту устанавливается диагноз по одному (или нескольким) заболеваниям, указанным выше, учреждение имеет право снять ранее выданные гарантийные обязательства и не нести гарантийные обязательства по работам, выполняемым после установления диагноза.

4.1.2. снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

4.1.3. прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

4.1.4. невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

4.1.5. самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

4.1.6. при неудовлетворительной гигиене полости рта. Для оценки гигиены принят к использованию расчёт гигиенического индекса по GREEN-VERMILLION ((J.C.Green, J.R.Vermillion, 1964). Гигиенический индекс определяется врачом по описанной J.C.Green, J.R.Vermillion методике. При значении более 1,5 гигиена считается неудовлетворительной. В данном случае сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%;

4.1.7. неудовлетворительный показатель индекса КПУ. Индекса КПУ – это показатель оценки интенсивности кариеса постоянных зубов. $КПУ(з) = К + П + У$, где К — кариозные постоянные зубы; П — пломбированные постоянные зубы; У — удаленные постоянные зубы; Индекс разработан Klein, Palmer, Knutson (1938 г.), Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) адаптировала индекс для применения по всему миру.

при показателе индекса КПУ = 13-18, сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%.

при КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;

4.1.8. нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами, изложенными в Приложении №1 к настоящему Положению

4.2. другие причины, обоснованные лечащим врачом и зафиксированные в медицинской документации.

5. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ, НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

5.1. Гарантия устанавливается только на работы (услуги), имеющие овеществленный результат: пломбы, реставрации зубов, зубные коронки, зубные протезы.

5.2. Гарантия устанавливается на условиях, установленных настоящим Положением.

5.3. Гарантия предоставляется при условии выполнения пациентом следующих требований:

- соблюдение периодичности профилактических осмотров, назначенных лечащим врачом.
- осуществление профессиональной гигиены полости рта в сроки, рекомендованные лечащим врачом.

- соблюдение всех рекомендаций лечащего врача.

- соблюдение сроков и выполнение плана лечения;

- соблюдение индивидуальной гигиены полости рта;

- информирование врача обо всех изменениях, связанных с текущим состоянием здоровья Пациента на момент лечения;

- обращение в Клинику в случае обнаружения недостатков в оказанной работе (услуге). При устранении недостатков в другом медицинском учреждении гарантия не предоставляется.

В случае обращения в другую клинику за экстренной помощью, Пациент предоставляет выписку из медицинской карты, снимки.

В случае несоблюдения пациентом установленных требований, гарантийные обязательства Клиники прекращаются.

5.4. Гарантия распространяется только на устранение недостатков. Осуществление общей или местной анестезии оплачивается пациентом (или его законным представителем) отдельно согласно прейскуранту Клиники.

5.5. Гарантия не распространяется:

- в случае, если в период действия гарантийного срока у пациента выявятся заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (в том числе, беременность и лактация), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;

- в случае развития нового заболевания (патологии) зуба, не связанного с оказанной услугой;

- при отказе пациента (и/или законного представителя) от лечения в объеме, необходимом по медицинским показаниям;

- в случае возникновения патологии, связанной не с недостатком оказания услуги, а с риском, о котором пациент был предупрежден перед проведением лечения (медицинской манипуляции) с учетом процента успешности лечения;

- при наличии подвижности зубов (гарантийный срок устанавливает лечащий врач);

- при наличии диагноза заболеваний десен: пародонтит;

- на эндодонтическое лечение при лечении депульпированного зуба;

- на зубы, лечение которых проходило в других медицинских организациях по поводу аналогичных заболеваний.

- осложнений после эндодонтического лечения постоянных зубов с незавершенным формированием корней;

- выпадения коронок с фронтальных временных зубов в случае значительного разрушения зубов кариозным процессом;

- острых травм в челюстно-лицевой области (полный или неполный вывих, перелом зуба, перелом альвеолярного отростка, перелом корня, и др.) в связи с невозможностью прогнозирования исхода заболевания;

5.6. Об уменьшении срока гарантии на стоматологические услуги, работы, лечащий врач сообщает пациенту и делает соответствующую запись в его амбулаторной медицинской карте.

6. Особенности удовлетворения требований потребителей при выявлении существенного недостатка в зависимости от установленного срока службы, а также от времени обнаружения недостатков

6.1. Потребитель при обнаружении существенных недостатков выполненной работы в пределах установленного срока службы или десяти лет, если срок службы не установлен, вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков в течение 20 дней со дня предъявления данного требования, если потребитель докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

В случае, если существенность недостатка определялась неустранимостью, либо если в течение 20 дней существенный недостаток не устранен исполнителем, потребитель имеет право требовать соответствующего уменьшения цены за выполненную работу или отказ от исполнения договора о выполнении работы и возмещения убытков, или иные требования, предусмотренные Законом о защите прав потребителей.

6.2. Потребитель имеет иные права в случае выявления существенных недостатков, не связанные с установленным сроком службы, предусмотренные действующим законодательством.

7. Особенности установления гарантийных сроков и сроков службы.

а. На результаты работ (овеществленный результат) в медицинской организации лечащим врачом устанавливаются конкретный гарантийный срок и срок службы, предусмотренный настоящим Положением. Возможные гарантийные сроки и сроки службы приведены в таблице № 1 (для взрослых) и таблице № 2 (для детей).

б. Конкретные гарантийные сроки и сроки службы на выполненные стоматологические работы для каждого пациента устанавливаются лечащим врачом в зависимости от:

- вида выполненной работы и использованных материалов;
- клинической картины зубочелюстной системы пациента (ситуации в полости рта), которая в первую очередь определяется количеством кариозно-пораженных зубов, наличием пломб и удаленных зубов;
- уровнем гигиены полости рта.

Указанные обстоятельства влияют на итоговый срок гарантии и срок службы, которые могут быть снижены лечащим врачом в следующих пределах:

1) в зависимости от количества кариозно-пораженных зубов (К – на постоянном зубе, к – на молочном зубе), зубов с установленными пломбами (П – на постоянном зубе, п – на молочном зубе) и удаленных зубов (У), который принято обозначать индексом «КПУ» (суммируется количество зубов с кариесом, пломбами и количество удаленных зубов) при постоянном прикусе, индексом «КПУ+кп» – при сменном прикусе, индексом «кп» – при молочном прикусе.

Для взрослых пациентов:

- при КПУ зубов до 8 - сроки не снижаются;
- при КПУ зубов 8-12 - сроки снижаются на 15%;
- при КПУ зубов 13-18 - сроки снижаются на 30%;
- при КПУ зубов более 18 - сроки снижаются на 50%.

Для пациентов детского возраста сроки снижаются в зависимости от показателя - индекса кп, КПУ+кп, КПУ по возрастным группам:

В возрасте 3-6 лет:

- показатель 3-6 сроки снижаются на 30%
- показатель более 6 сроки снижаются на 50 %

В возрасте 7-10 лет:

- показатель 6-8 сроки снижаются на 30%
- показатель более 8 сроки снижаются на 50%

В возрасте 11-14 лет:

- показатель 5-8 сроки снижаются на 30%
- показатель более 8 сроки снижаются на 50%

В возрасте 15-18 лет:

- показатель 7-9 сроки снижаются на 30%
- показатель более 9 сроки снижаются на 50%

2). В зависимости от индекса гигиены (ИГ) полости рта, который определяется в зависимости от выраженности зубного налета и зубного камня в полости рта, а также возраста пациента.

Для взрослых пациентов применяется индекс гигиены J.C.Green, J.R. Vermillion:

- 0-0,6 низкий индекс: хорошая гигиена - сроки не снижаются
- 0,7-1,6 средний индекс: удовлетворительная гигиена – сроки не снижаются
- 1,7-2,5 высокий индекс: неудовлетворительная гигиена – сроки снижаются на 70%
- 2,6-3,0 очень высокий индекс: плохая гигиена – сроки снижаются на 70%

Для пациентов детского возраста применяется индекс гигиены Ю.А. Федорова- В.В. Володкиной:

- 1,0-1,5 хороший уровень гигиены – сроки не снижаются
- 1,6-2,0 удовлетворительный уровень гигиены – сроки не снижаются
- 2,1-2,5 не удовлетворительный уровень гигиены – сроки снижаются на 70%
- 2,6-3,5 плохой уровень гигиены – сроки снижаются на 70%
- 3,6 и более - очень плохой уровень гигиены – сроки снижаются на 70%

Таким образом при неудовлетворительном уровне гигиены полости рта у взрослых пациентов и пациентов детского возраста сроки гарантии и сроки службы уменьшаются на 70%.

с. При наличии одновременных оснований для снижения гарантийных сроков и сроков службы как по индексу КПУ (кп, КПУ+кп), так и по индексу гигиены, определяющим в снижении срока является индекс гигиены, то есть при показателях индекса гигиены «неудовлетворительный» и хуже – снижение указанных сроков на 70% производится всегда, независимо от данного индекса.

d. Определенные на основании настоящего Положения итоговые гарантийный срок и срок службы указываются в медицинской документации пациента лечащим врачом.

e. При наступлении гарантийного случая Пациент (его законный представитель) должен уведомить Исполнителя о возникшей ситуации. Исполнитель рассматривает данное обращение в срок не более 10 календарных дней.

Таблица № 1

Гарантийные сроки и сроки службы на результат работы,
установленные для взрослых:

№	Наименование работ	Срок гарантии, месяцы				Неудов. гигиена	Срок службы, месяцы				Неудов. гигиена
		Удовлетворительная гигиена					Удовлетворительная гигиена				
		КПУ< 8	КПУ 8-12	КПУ 13-18	КПУ > 18		КПУ< 13		КПУ 13-18	КПУ > 18	
1.	Постановка пломб, эстетическая реставрация										

1.1.	A16.07.002.500 Восстановление зуба пломбой .1-й степени сложности. Вариант "Стандарт"	12	12	6	6	0	24		12	9	0
1.2.	A16.07.002.501 Восстановление зуба пломбой .2-й степени сложности. Вариант "Стандарт"	12	12	6	6	0	24		12	9	0
1.3.	A16.07.002.502 Восстановление зуба пломбой .3-й степени сложности. Вариант "Стандарт"	12	12	6	6	0	24		12	9	0
1.4.	A16.07.002.503 Восстановление зуба пломбой .4-й степени сложности. Вариант "Стандарт"	12	12	6	6	0	24		12	9	0
1.5.	A16.07.002.504 Восстановление зуба пломбой .Вариант "Эконом"	12	12	6	6	0	24		12	9	0
1.6	A16.07.002.520 Восстановление зуба пломбой (разрушение коронки до 1/2)	12	12	6	6	0	24		12	9	0
1.7	A16.07.002.521 Восстановление зуба пломбой (разрушение коронки более 1/2)	3	3	3	0	3	6		6	6	0
1.8	A16.07.002.522 Восстановление зуба пломбой (перед протезированием)	3	3	3	0	3	6		6	6	0
1.9	A16.07.002.523 Восстановление зуба пломбой (закрытие трепанационного отверстия.)	12	12	8	0	4	24		12	9	0
1.10	A16.07.002.524 Восстановление зуба пломбой	1	1	1	0	1	1		1	1	0

	(восстановление зуба перед эндодонтическим лечением)										
2.	Виниры	9	8	6	3	0	12		9	3	0
3.	Вкладки										
3.1	A16.07.033 Восстановление зуба коронкой с использованием цельнолитой культевой вкладки (литая культевая штифтовая вкладка)	12	10	9	6	0	24		18	12	0
3.2	A16.07.033 Восстановление зуба коронкой с использованием цельнолитой культевой вкладки (литая культевая штифтовая вкладка с нанесением опака)	12	10	9	6	0	24		18	12	0
3.3	A16.07.093.101 Фиксация внутриканального штифта/вкладки (Культевая штифтовая вкладка SLM)	12	10	9	6	0	24		18	12	0
3.4	A16.07.093.102 Фиксация внутриканального штифта/вкладки (Культевая штифтовая вкладка ZrO2)	12	10	9	6	0	24		18	12	0
4.											
4.1	A16.07.004 Восстановление зуба коронкой (Коронка из диоксида циркония с нанесением керамической массы, ЗТЛ- Премиум)	12	10	9	6	0	24		18	12	0
4.2	A16.07.004 Восстановление	12	10	9	6	0	24		18	12	0

	зуба коронкой (коронка из диоксида циркония, полная анатомия)										
4.3	A16.07.004 Восстановление зуба коронкой (коронка из диоксида циркония, полная анатомия. ЗТЛ- Премиум)	12	10	9	6	0	24		18	12	0
4.4	A16.07.004 Восстановление зуба коронкой (коронка из диоксида циркония с нанесением)	12	10	9	6	0	24		18	12	0
4.5	A16.07.004 Восстановление зуба коронкой (Коронка металлокерамическ ая с фрезерованным каркасом)	12	10	9	6	0	24		18	12	0
4.6	A16.07.004.101 Восстановление зуба коронкой (Коронка из диоксида циркония (цифровой слепок))	12	10	9	6	0	24		18	12	0
4.7	A16.07.004.102 Восстановление зуба коронкой (Коронка из диоксида циркония (оттиск))	12	10	9	6	0	24		18	12	0
4.8	A16.07.004.103 Восстановление зуба коронкой (имитация десны)	12	10	9	6	0	24		18	12	0
4.9	A16.07.004.104 Восстановление зуба коронкой (Коронка из стеклокерамики)	12	10	9	6	0	24		18	12	0
5.											
5.1	A16.07.006 Протезирование	12	10	9	6	0	24		18	12	0

	зуба с использованием имплантата (Абатмент индивидуальный из диоксида циркония (не включая ТО) ЗТЛ-Премиум)										
5.2	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (Стандартный абатмент Geo прямой)	12	10	9	6	0	24		18	12	0
5.3	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (Абатмент индивидуальный из титана "Pre-mill" (аналог) ЗТЛ-Премиум)	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.4	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (Абатмент индивидуальный из титана "Pre-mill" (аналог) ЗТЛ-Премиум)	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.5	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (коронка из диоксида циркония (полная анатомия))	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.6	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (коронка из диоксида циркония	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0

	(полная анатомия) (премиум)										
5.7	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (коронка из диоксида циркония с нанесением керамической массы, ЗТЛ- Премиум)	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.8	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (Коронка керамическая из диоксида циркония с нанесением керамической массы на имплантате)	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.9	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (Изготовление балки на винтовой фиксации фрезерованной Ti (на 4 имплантах))	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.10	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (Изготовление балки на винтовой фиксации фрезерованной Ti (на 6 имплантах))	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.11	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (МЮ	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0

	Коронка из диоксида циркония (полная анатомия) на имплантате (ЗТЛ-ПРЕМИУМ))										
5.12	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (Постоянный акриловый протез с зубами без учета балки на имплантатах (премиум))	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.13	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (Акриловые зубы Vita)	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.14	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (МЮ Коронка из диоксида циркония с нанесением на имплантате)	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.15	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (МЮ Коронка из диоксида циркония с нанесением на имплантате ПРЕМИУМ)	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.16	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (МЮ Коронка из диоксида циркония полная анатомия)	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0

5.17	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (Коронка металлокерамическ ая с фрезерованным каркасом на имплантате)	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.18	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (зуб металлокерамическ ий с фрезерованным каркасом на имплантате)	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.19	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (МЮ Условно-съёмный протез из акриловой пластмассы на 4 имплантатах (ЗТЛ- ПРЕМИУМ))	3	3	3	3	0	6	6	6	6	0
5.20	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (МЮ Условно-съёмный протез из акриловой пластмассы на 6 имплантатах (ЗТЛ- Премииум))	3	3	3	3	0	6	6	6	6	0
5.21	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (Фрезерованный пластмассовый протез с опорой на	3	3	3	3	0	6	6	6	6	0

	имплантатах)										
5.22	A16.07.006.112 Протезирование зуба с использованием имплантата (Изготовление титановой балки на винтовой фиксации на 4 имплантах)	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.23	A16.07.006.113 Протезирование зуба с использованием имплантата (Дополнительная опора титановой балки на винтовой фиксации)	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.24	A16.07.006.101 Протезирование зуба с использованием имплантата (Абатмент индивидуальный из диоксида циркония (не включая ТО))	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.25	A16.07.006.102 Протезирование зуба с использованием имплантата (Абатмент индивидуальный из титана "Pre- milled" (аналог))	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.26	A16.07.006.103 Протезирование зуба с использованием имплантата (с абатмент GeoMedi)	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.27	A16.07.006.104 Протезирование зуба с	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0

	использованием имплантата (Стандартный абатмент Lenmirit))										
5.28	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (угловой винтовой абатмент Дентиум-оригинал)	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
5.29	A16.07.006 Протезирование зуба с использованием имплантата (прямой винтовой абатмент Дентиум-оригинал)*	12	10	9	6	0	24	20	18	12	0
6.	Съемные протезы:										
6.1	A16.07.035 Протезирование частичными съемными пластиночными протезами (Армирование съемного протеза (ЗТЛ-ПРЕМИУМ))	12	10	9	6	0	12	10	9	6	0
6.2	A16.07.023 Протезирование зубов полными съемными пластиночными протезами (Съемный протез из акриловой пластмассы ЗТЛ-ПРЕМИУМ)	12	10	9	6	0	12	10	9	6	0
6.3	A16.07.035 Протезирование частичными съемными пластиночными протезами (4 и более зубов из термопластичного материала)	12	10	9	6	0	12	10	9	6	0

	(Evidsun) ЗТЛ-ПРЕМИУМ										
6.4	A16.07.035 Протезирование частичными съёмными пластиночными протезами (Косметический съёмный съёмный протез из термопластичного материала (Evidsun) ЗТЛ-ПРЕМИУМ	12	10	9	6	0	12	10	9	6	0

Таблица № 2

Гарантийные сроки и сроки службы на результат работы,
установленные для детей:

№	Наименование работ	Срок гарантии, месяцы		Срок службы, месяцы	
		Удовлетв. гигиена*	Неудовл. гигиена	Удовлетв. гигиена*	Неудовл. гигиена
1.	Постановка пломбы из композиционного светоотверждаемого материала				
1.1	A16.07.002.700 Восстановление зуба пломбой .1-й степени сложности. Вариант "Стандарт"(молочный зуб)	12	6	18	6
1.2	A16.07.002.701 Восстановление зуба пломбой .2-й степени сложности. Вариант "Стандарт"(молочный зуб)	12	6	18	6
1.3	A16.07.002.702 Восстановление зуба пломбой .3-й степени сложности. Вариант "Стандарт"(молочный зуб)	12	6	18	6
1.4	A16.07.002.703 Восстановление зуба пломбой .Вариант	12	6	18	9

	"Эконом"				
1.5	A16.07.002.704 Восстановление зуба пломбой .1-й степени сложности. Вариант "Стандарт"(постоянный зуб)	12	6	18	9
1.6	A16.07.002.705 Восстановление зуба пломбой .2-й степени сложности. Вариант "Стандарт"(постоянный зуб)	12	6	18	9
1.7	A16.07.002.706 Восстановление зуба пломбой .3-й степени сложности. Вариант "Стандарт"(постоянный зуб)	12	6	18	9
1.8	A16.07.002.707 Восстановление зуба пломбой. Вариант "Эконом"	12	6	18	9
1.9	A16.07.002.525 Восстановление зуба пломбой (разрушение коронки до 1/2, молочный зуб)	12	6	18	9
1.10	A16.07.002.526 Восстановление зуба пломбой (разрушение коронки более 1/2, молочный зуб)	3	1	3	1
1.11	A16.07.002.527 Восстановление зуба пломбой (фотопломба перед протезированием)	3	1	6	1
1.12	A16.07.002.521 Восстановление зуба пломбой (разрушение коронки более 1/2)	3	1	6	3
1.13	A16.07.002.522 Восстановление зуба пломбой (перед протезированием)	3	1	6	1
1.14	A16.07.002.523 Восстановление зуба пломбой (восстановление	1	1	1	1

	зуба перед эндодонтическим лечением)				
1.15	A16.07.002.524 Восстановление зуба пломбой (закрытие трепанационного отверстия)	12	6	18	9
2	A16.07.002.528 Восстановление зуба пломбой (пломба IRM перед протезированием)	3	1	3	1
3.	На результат иных работ (ортопедических, ортодонтических) сроки гарантии и сроки службы устанавливаются такие же, как у взрослых в стандартном варианте, но с учетом примечания*.				
* Примечание: Сроки гарантии и сроки службы уменьшаются в зависимости от следующих обстоятельств: <u>В возрасте 3-6 лет:</u> - при показателе 3-6 сроки снижаются на 30% - при показателе более 6 сроки снижаются на 50 % <u>В возрасте 7-10лет:</u> - при показателе 6-8 сроки снижаются на 30% - при показателе более 8 сроки снижаются на 50% <u>В возрасте 11-14 лет:</u> - при показателе 5-8 сроки снижаются на 30% - при показателе более 8 сроки снижаются на 50% <u>В возрасте 15-18 лет:</u> - при показателе 7-9 сроки снижаются на 30% - при показателе более 9 сроки снижаются на 50% <u>При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70%</u>					

8. Сведения о гарантийном сроке и сроке службы имплантатов и лояльной политике некоторых производителей имплантатов

8.1. Исполнитель не устанавливает какие-либо сроков гарантии и сроков службы на услугу «установка имплантата» ввиду того, что установка (действие по постановке имплантата) – является услугой. Однако, в связи с тем, что при оказании данной услуги используется заранее изготовленная

вещь (имплантат), гарантийные сроки и сроки службы имплантата устанавливаются непосредственно производителем.

8.2. Ряд производителей имплантатов могут предлагать свои дополнительные обязательства перед потребителями (например, безвозмездную замену имплантата в случае, если первоначально установленный имплантат был удален ввиду его отторжения), устанавливая при этом свои сроки и объем таких дополнительных обязательств (лояльная политика производителя).

Ввиду изменчивости данных предложений, конкретные дополнительные обязательства, сроки службы и гарантийные сроки необходимо уточнять до момента их использования в полости рта у лечащего врача.

Приложение № 1

Важные условия выполнения гарантийных обязательств клиники (памятка потребителю)

Уважаемый пациент!

Информируем Вас об установлении в нашей организации гарантийных сроков и сроков службы на материально выраженный результат выполнения стоматологических работ.

Важно понимать, что гарантийные сроки и сроки службы возможно установить исключительно на материально выраженный результат (пломбы, реставрации зубов, ортопедические протезы, коронки, ортодонтические аппараты и пр.), а не на услуги, ввиду специфики последней.

Перед заключением Договора возмездного оказания услуг (работ), обязательно ознакомьтесь с Положением об установлении гарантийных сроков и сроков службы, утвержденным в нашей клинике. С данным положением Вы можете познакомиться на стойке у администратора, оно расположено в свободном доступе.

Пожалуйста, задайте все интересующие Вас вопросы до принятия решения о получении услуг (выполнении работ). Все гарантийные обязательства будут выполнены в полном соответствии с установленным Положением.

Наша организация в силу внимательного отношения к нашим пациентам, не ограничивает Вас в возможности заявления законных требований в рамках выполнения гарантийных обязательств, обязательств в течении срока службы.

Однако, в силу требований закона клиника не отвечает по гарантийным обязательствам, если недостатки возникли после принятия выполненной работы вследствие нарушения правил использования результата работы, вследствие действий третьих лиц, вследствие действия непреодолимой силы.

С целью избегания возникновения недостатков, вызванных нарушениями правил использования результата работы, следует очень внимательно отнестись к выполнению врачебных рекомендаций. Строгое соблюдение согласованного с Вами плана лечения и наблюдения, проведение необходимых гигиенических мероприятий – залог сохранения достигнутого результата лечения.

При окончании установленного срока службы информируем Вас о необходимости повышенного внимания к использованию результата работы, поскольку это может быть небезопасным и требует дополнительного контроля со стороны Вас и Вашего лечащего врача.

Основой достижения успеха в лечении являются взаимные партнерские отношения между врачом и пациентом, направленные на полное выполнение взятых на себя обязательств. Максимально долгое сохранение положительного результата – приоритетное направление в нашей работе.

Мы работаем для Вас и на благо Вашего здоровья!