

Директор ООО «Медицинский центр «ЗДРАВГОРОД»

УТВЕРЖДАЮ:

Овчинников А.В.

2024 года



## Система подарочных бонусов стоматологической клиники ООО «МЦ ЗДРАВГОРОД»

### 1. Термины и определения:

1.1. Система подарочных бонусов – система стимулирования, направленная на привлечение и удержание пациентов в стоматологической клинике ООО «МЦ ЗДРАВГОРОД».

1.2. Организатор Системы подарочных бонусов - стоматологическая клиника ООО «МЦ ЗДРАВГОРОД» (далее – Клиника), ОГРН 1102225002472, ИНН 2225108060, юридический адрес: 656906, Барнаул, р.п. Южный, Кубанский проезд, 2а.

1.3. Бонус — расчётная единица, зачисляется на аванс пациента.

Бонусы применяются в качестве скидки на услуги, предоставляемые Клиникой пациенту

1.4. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют пациенту право на получение их в денежном эквиваленте.

1.5. Бонусы, полученные клиентом, вручную зачисляются на аванс.

1.6. Количество подарочных бонусов можно проверить: по телефону (3852) 67-03-67 или при личном визите в Клинику.

### 2. Порядок начисления подарочных бонусов

2.1. **Новым** пациентам начисляется подарочные бонусы в размере **3000**. Это **приветственные бонусы, срок действия приветственных бонусов 2 месяца** с момента начисления. Новый пациент – пациент, который не был в стоматологии «ЗДРАВГОРОД».

Для получения подарочных бонусов новому пациенту необходимо пройти регистрацию: оставить свои контактные данные:

- имя и номер мобильного телефона на специальной странице сайта Клиники:

[https://zdravgorod22.ru/new4/lp/uslugistomatologii\\_vyqv/](https://zdravgorod22.ru/new4/lp/uslugistomatologii_vyqv/)

- или ФИО и номер мобильного телефона (а также все личные данные, необходимы при посещении медицинского учреждения) при личном визите в Клинику.

2.3. За выполнение профгигиены (при наличии показаний) при первичном обращении (пациент первый раз в стоматологии «ЗДРАВГОРОД») начисляется 1000 подарочных бонусов.

2.4. За выполнение плановой профгигиены в согласованный с врачом срок начисляется 1000 подарочных бонусов.

2.5. За плановый профилактический визит в клинику в срок, согласованный с врачом, начисляется 1000 подарочных бонусов.

2.6. Участник Программы (рекомендодатель) может порекомендовать стоматологическую клинику «ЗДРАВГОРОД» и пригласить своего знакомого, отправив ему «электронную рекомендацию» - ссылку на раздел сайта для регистрации в системе подарочных бонусов, за это рекомендодателю начисляются 500 бонусов.

2.8. Пациенту за завершение комплексного плана лечения в согласованные сроки начисляются подарочные **поощрительные бонусы**. Если комплексный план лечения выполнен полностью и оплачен, оплата могла быть внесена одновременно или поэтапно (частями), лечащий врач-стоматолог ставит отметку в карточке пациента - «полностью санирован».

Размер поощрительных бонусов зависит от суммы завершеного комплексного лечения:

- до 30 000 руб. – 3 000 бонусов;
- свыше 30 000 руб. – 5 000 бонусов.

2.9. Для **сохранения бонусов** пациент должен:

- посещать плановую профгигиену в сроки, определённые врачом;
- проходить лечение, назначенное врачом, в соответствии с комплексным планом лечения в согласованные сроки.

иначе все его подарочные бонусы сгорают.

### **3. Использование (списание) и сгорание бонусов**

3.1. Пациент может использовать целое число бонусов для получения скидки при оплате любых услуг стоматологической Клиники, **кроме: услуг протезирования и хирургических операций, покупки сопутствующих товаров.**

Максимальный размер скидки не может быть более 10% от стоимости услуг. 1 бонус равен скидке на 1 рубль РФ.

3.2. Не допускается использование Бонусов для получения скидки при оплате услуг, на которые распространяется действие других акций, если в рамках акций не предусмотрено иное.

3.3. Для использования бонусов пациенту необходимо перед оплатой услуг сообщить об этом администратору стоматологической клиники.

3.4. Клиника в одностороннем порядке может вводить ограничения на использование бонусов при приобретении товаров и услуг.

3.5. В случае использования Бонусов при оплате двух и более услуг, скидка предоставляется в отношении каждой услуги пропорционально их стоимости.

3.6. Если сумма подарочных бонусов списана не полностью, то неиспользованный остаток остаётся доступным для использования.

3.7. Накопленные бонусы «сгорают» в случае, если:

- пациент опоздал на очередной плановый осмотр **более чем на 1 месяц;**
- **не выполнил профгигиену или лечение** в объёме, определённом врачом, исходя из клинических рекомендаций СТАР (Стоматологической Ассоциации России) и сроков, достаточных для завершения курса лечения;

3.8. Пациент не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать, либо иным образом отчуждать бонусы, либо права на их получение другим пациентом или иным третьим лицам.

3.9. Бонусы не суммируются с другими скидками.

3.10. В случае безналичной оплаты услуг на расчетный счет Клиники использование бонусов не предусмотрено.

### **4. Согласие на обработку данных**

4.1. Регистрация в системе подарочных бонусов означает согласие Участника на получение информации сервисного и/или рекламного характера от Клиники посредством СМС и/или e-mail, WA, telegram, звонка администратора клиники на указанный пациентом при регистрации номер мобильного телефона, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных, переданных при регистрации в Программе, с целью направления указанной выше информации, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

### **5. Прочие положения**

5.1. Для отказа от участия в системе подарочных бонусов, отзыва согласия или изменения персональных данных необходимо позвонить по телефону (3852) 67-03-67 или подать заявление при личном визите в Клинику.

5.2. Срок действия системы подарочных бонусов не ограничен.

Клиника имеет право в любой момент изменить условия или прекратить действие системы подарочных бонусов, разместив информацию на официальном сайте в разделе «Документы», не позднее 7 рабочих дней до внесения изменений в систему подарочных бонусов или прекращения ее действия.

5.3. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Клиника имеет право временно приостановить исполнение операций по начислению/списанию бонусов.