

Директор ООО «Медицинский центр «ЗДРАВГОРОД»

УТВЕРЖДАЮ:

Овчинников А.В.

25 ноября 2024 года



## Правила участия в бонусной Программе лояльности стоматологической клиники ООО «МЦ ЗДРАВГОРОД»

### 1. Термины и определения:

1.1. Программа лояльности – система стимулирования, направленная на привлечение и удержание пациентов в стоматологической клинике ООО «МЦ ЗДРАВГОРОД».

1.2. Организатор Программы стоматологическая клиника ООО «МЦ ЗДРАВГОРОД» (далее – Клиника), ОГРН 1102225002472, ИНН 2225108060, юридический адрес: 656906, Барнаул, р.п. Южный, Кубанский проезд, 2а, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы.

1.3. Участник Программы (далее «Участник») — физическое лицо, получившее право пользоваться бонусами при оплате стоматологических услуг в стоматологической клинике ООО «МЦ ЗДРАВГОРОД».

1.4. Бонус — расчётная единица Программы, зачисляется на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами.

Бонусы применяются в качестве скидки на услуги, предоставляемые Клиникой Участнику программы в соответствии с настоящими Правилами.

Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

1.5. Бонусный счет — это единый накопительный счет.

Бонусы, полученные клиентом, автоматически или вручную зачисляются на Бонусный счет.

Баланс Бонусного счета можно проверить: по телефону (3852) 67-03-67 или при личном визите в Клинику.

### 2. Регистрация в Программе и размер начисляемых бонусов

2.1. Для участия в Программе Участнику необходимо пройти регистрацию: оставить свои контактные данные:

- имя и номер мобильного телефона на специальной странице сайта Клиники:

[https://zdravgorod22.ru/new4/lp/uslugistomatologii\\_vyqv/](https://zdravgorod22.ru/new4/lp/uslugistomatologii_vyqv/)

- или ФИО и номер мобильного телефона (а также все личные данные, необходимы при посещении медицинского учреждения) при личном визите в Клинику.

За Участником закрепляется электронная бонусная карта (бонусный счет).

2.2. **Новым** пациентам, у которых на момент регистрации (прикрепления к Программе) не было бонусной карты ЗДРАВГОРОД, начисляется **3000 приветственных бонусов, срок действия приветственных бонусов 2 месяца** с момента начисления.

Если у пациента была бонусная карта многофункциональных клиник, то его бонусы сохраняются в той же бонусной системе и ему заводится новая карта Бонусной Программы стоматологии (без бонусов).

2.3. За выполнение профгигиены при первичном обращении (при наличии показаний) начисляется 1000 бонусов.

2.4. За выполнение плановой профгигиены в согласованный с врачом срок начисляется 1000 бонусов.

2.5. За плановый профилактический визит в клинику в срок, согласованный с врачом, начисляется 1000 бонусов.

2.6. Участник Программы (рекомендодатель) может порекомендовать Клинику и пригласить своего знакомого, отправив ему «электронную рекомендацию» - ссылку на раздел сайта Клиники для прикрепления к Программе, за это рекомендодателю начисляются 500 бонусов.

2.7. При оплате услуг стоматологии Участнику Программы автоматически начисляются

**бонусы в размере 1%. Автоматически начисленные бонусы сгорают через 1 год, если Участник Программы ими не воспользовался.**

2.8. Участнику Программы за завершение комплексного плана лечения в согласованные сроки начисляются **поощрительные бонусы**. Если комплексный план лечения выполнен полностью и оплачен, оплата могла быть внесена одновременно или поэтапно (частями), лечащий врач-стоматолог ставит отметку в карточке Участника Программы - «полностью санирован».

Размер поощрительных бонусов зависит от суммы завершеного комплексного лечения:

- до 30 000 руб. – 3 000 бонусов;
- свыше 30 000 руб. – 5 000 бонусов.

2.9. Для **сохранения бонусов** Участник Программы должен:

- посещать плановую профгигиену в сроки, определённые врачом;
- проходить лечение, назначенное врачом, в соответствии с комплексным планом лечения в согласованные сроки.

В противном случае **его бонусный счет обнуляется** (бонусы сгорают).

### **3. Порядок начисление Бонусов на Бонусный счет Участника**

3.1. Бонусы начисляются Участнику за каждое из действий, указанных в п. 2 настоящих Правил.

3.2. Бонусы зачисляются на бонусный счет в течение 1 рабочего дня.

### **4. Использование (списание) и сгорание Бонусов**

4.1. Участник программы может использовать целое число Бонусов для получения скидки при оплате любых услуг стоматологической Клиники, **кроме услуг протезирования и хирургических операций**.

Максимальный размер скидки не может быть более 10% от стоимости услуг. 1 Бонус равен скидке на 1 рубль РФ.

4.2. Не допускается использование Бонусов для получения скидки при оплате услуг, на которые распространяется действие других акций, если в рамках акций не предусмотрено иное.

4.3. Для использования бонусов Участнику Программы необходимо перед оплатой услуг сообщить об этом администратору Клиники.

4.4. Клиника в одностороннем порядке может вводить ограничения на использование Бонусов при приобретении товаров и услуг.

4.5. В случае использования Бонусов при оплате двух и более услуг, скидка предоставляется в отношении каждой услуги пропорционально их стоимости.

4.6. Если сумма Бонусов на бонусном счёте списана не полностью, то неиспользованный остаток остаётся доступным для использования.

4.7. Накопленные бонусы «сгорают» в случае, если:

- пациент опоздал на очередной плановый осмотр **более чем на 1 месяц;**
- **не выполнил профгигиену или лечение** в объёме, определённом врачом, исходя из клинических рекомендаций СТАР (Стоматологической Ассоциации России) и сроков, достаточных для завершения курса лечения;
- **автоматически начисленные бонусы (1% от оплаты услуг) сгорают через 1 год, если Участник Программы не был в этот период в Клинике (см. п. 2.7)**

4.8. Участник не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать, либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам.

4.9. Бонусы не суммируются с другими скидками.

4.10. В случае безналичной оплаты услуг на расчетный счет Клиники использование Бонусов не предусмотрено.

### **5. Согласие на обработку данных**

5.1. Регистрация в Программе означает согласие Участника на получение информации

сервисного и/или рекламного характера от Клиники посредством СМС и/или e-mail, WA, telegram, звонка администратора клиники на указанный пациентом при регистрации номер мобильного телефона, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных, переданных при регистрации в Программе, с целью направления указанной выше информации, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

## **6. Прочие положения**

6.1. Для отказа от участия в Программе, отзыва согласия или изменения персональных данных необходимо позвонить по телефону (3852) 67-03-67 или подать заявление при личном визите в Клинику.

6.2. Срок действия Программы не ограничен.

Клиника имеет право в любой момент изменить условия или прекратить действие Программы, разместив информацию на официальном сайте в разделе «Документы», не позднее 7 рабочих дней до внесения изменений в Программу или прекращения ее действия.

6.3. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Клиника имеет право временно приостановить исполнение операций по начислению/списанию Бонусов с Бонусного счета Участника, а также действие настоящей Программы.

6.4. Бонусы могут быть аннулированы по инициативе Клиники без предварительного уведомления Участника Программы, в случае если они были начислены на бонусный счет Участника ошибочно.

6.5. Клиника вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:

6.5.1. Не соблюдает настоящие Правила.

6.5.2. Совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб/убытки и прочие негативные последствия.

6.5.3. Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.

6.5.4. Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности.

6.6. Юридические лица, а также их представители не могут использовать Бонусы для получения скидки на услуги Клиники.

6.7. На одно физическое лицо может быть оформлен только один Бонусный счет

