

Директор ООО «Медицинский центр «ЗДРАВГОРОД»

УТВЕРЖДАЮ:

Овчинников А.В.

01 2026 года



ПОЛОЖЕНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ для пациентов ДМС

Получив Бонусную карту, Участник подтверждает согласие с условиями настоящего Положения и обязуется их выполнять.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Бонусная программа (далее – «Программа») – программа лояльности, позволяющая Клиентам сети клиник «ЗДРАВГОРОД», **обслуживающихся по ДМС**, получать бонусы за пользование услугами сети клиник «ЗДРАВГОРОД», и обменивать их на медицинские услуги различной ценности.

Организатор – лицо, основавшее, и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты Бонусной программы. Организатором программы является сеть клиник «ЗДРАВГОРОД».

Участник бонусной программы (далее – «Участник») – клиент сети клиник «ЗДРАВГОРОД», **обслуживающийся по ДМС**, зарегистрированный в Программе.

Регистрационные данные – личные данные Участника, указанные при заполнении договора на оказание медицинских услуг.

Бонус – условная единица вознаграждения, полученная Участником за пользование медицинскими услугами Организатора. 1 бонус равен 1 рублю, однако, бонусы не имеют денежного эквивалента и могут быть потрачены только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями.

1. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

1.1. Участником Программы может стать пациент сети клиник «ЗДРАВГОРОД», получающий медицинские услуги по ДМС, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет. Участие в Программе бесплатное.

1.2. Администратор клиники выдает клиенту Бонусную карту и регистрирует в Программе.

1.3. Правила выдачи Бонусных карт:

- Карта Участника Бонусной Программы выдается бесплатно.
- Новая карта может быть выдана при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При несовпадении данных, указанных в паспорте, с данными, указанными в договоре, карта Участника не восстанавливается.
- Карта Участника Бонусной Программы выдается **при получении медицинских услуг вне ДМС** в регистратуре клиники «ЗДРАВГОРОД»;

1.4. Карта **не может передаваться** владельцем Карты другому лицу для накоплений (в том числе и членам семьи).

1.5. В момент выдачи Карты Участник Программы может сразу использовать её для зачисления Бонусов на бонусный счет Участника при оплате медицинских услуг в сети клиник «ЗДРАВГОРОД».

2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

2.1. Новым пациентам, у которых на момент регистрации (прикрепления к Программе) не было бонусной карты «Здравгород», **начисляется 1000 рублей.**

2.2. Совершая оплату медицинских услуг в сети клиник «ЗДРАВГОРОД», Участник Программы предъявляет свою Карту на кассе Администратору.

Бонусы автоматически начисляются на бонусный счет Участника в размере 1%. Бонусы автоматически зачисляются на следующий день после оплаты услуги

Бонусы за оплату медицинских услуг суммируются.

2.3. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника при предъявлении Карты в момент оплаты медицинских услуг. Начисление Бонусов после совершения оплаты (по чеку) не производится. Начисленными бонусами можно расплатиться только на следующий день с момента их поступления на карту.

2.4. Бонусы не начисляются:

- при использовании любой скидки по акции;
- при лечении в кредит;
- на подарочные карты/сертификаты;
- при приобретении товаров (средств гигиены, профилактики)
- при лечении по полису ДМС или ОМС
- при безналичной оплате услуг, произведённой на расчетный счет исполнителя
- при оказании услуг на дому;
- на услуги, оплаченные бонусами

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

3.1. Бонусный курс: 1 бонус равен 1 рублю. Начисленные бонусы не могут переводиться в наличные деньги.

3.2. Бонусами можно оплатить 10% стоимости любой медицинской услуги кроме услуг по ортопедической стоматологии и имплантации.

3.3. На бонусы можно купить подарочные сертификаты на услуги сети клиник «ЗДРАВГОРОД»

3.4. Бонусами не могут быть оплачены товары, продающиеся в клиниках в розницу (зубные щетки, пасты, и т.п.);

3.5. Неиспользованные бонусы сгорают через 6 месяцев после даты их начисления.

3.5. В случае возврата денежных средств за услуги, сумма начисленных бонусов за такие медицинские услуги аннулируется.

3.6. В случае отказа от услуги, оплаченной бонусами, сумма списанных бонусов не восстанавливается на лицевом счете Участника программы.

3.7. На ФИО пациента может быть зарегистрирована только одна бонусная карта сети клиник «ЗДРАВГОРОД».

3.8. Участники бонусной программы могут потратить бонусы при оплате услуг во всех филиалах сети клиник «Здравгород».

4. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

4.1. Карта может быть заблокирована в одностороннем порядке в случае отсутствия по ней операций в течение 1 (одного) календарного года с момента ее последнего использования.

4.2. Организатор оставляет за собой право потребовать чек по операции, произведенной с участием бонусной карты, при возникновении спорных вопросов по использованию бонусной карты и приобретению услуги.

4.3. Бонусы могут быть не начислены в установленные сроки из-за технических неисправностей, в таких случаях начисление бонусов будет произведено после устранения технических неисправностей и их последствий.

4.4. Организатор оставляет за собой право ограничить операцию применения бонусов в качестве скидки на период возникновения и устранения технических неисправностей и их последствий.

4.5. Организатор оставляет за собой право изменить настоящие правила участия, в том числе приостановить или ограничить работу бонусной Программы без дополнительного уведомления держателей карт. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте <http://zdravgorod22.ru/>.

4.6. Организатор по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить дополнения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

4.7. Бонусы также начисляются Организатором за некоторые действия держателя карты, обозначаемые в рамках маркетинговых кампаний, данным бонусам назначается определённый срок действия, после которого неиспользованные бонусы сгорают согласно условиям маркетинговых кампаний.

4.8. Регистрация пациента в бонусной программе означает его согласие на получение информации сервисного и/или рекламного характера от Организатора посредством СМС и/или e-mail, WA, telegram, MAX, звонка администратора клиники на указанный пациентом при регистрации номер сотового телефона.

5. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

5.1. Участник Программы может узнать состояние своего бонусного счета у Администратора сети клиник «ЗДРАВГОРОД»

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Если Участник Программы хочет отказаться от участия в Программе, заблокировать Карту или изменить персональные данные, ему необходимо обратиться в сеть клиник «ЗДРАВГОРОД» и заполнить соответствующее Заявление в свободной форме.

6.2. Организатор приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участника Программы, также при использовании персональных данных Участника строго для целей участия в Программе.

6.3. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты и доступа к Бонусному счету Участника и персональным данным по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами;